RETOURBELEID onderdelen,accessoirs

HERROEPING

Wanneer u een bestelling via onze webshop hebt gedaan, hebt u het recht uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen. Tijdens de bedenktijd zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking en het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts zult hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel zou mogen.

Indien u één of meerdere artikelen wenst terug te sturen, gelieve de volgende richtlijnen te volgen:

1) U stuurt ons een e-mail, waarin u ons op de hoogte stelt welk artikel u wenst te retourneren. Ook vermeldt u het artikelnummer en het ordernummer van de bestelling.
2) U stuurt het product met alle geleverde toebehoren, indien mogelijk in originele staat van verpakking en ongebruikt terug met een kopie van uw bestelformulier , uw ordernummer en uw IBAN rekening nummer. Na ontvangst en verwerking van uw retourzending door onze Retourafdeling zal het bedrag binnen 14 dagen teruggestort worden op de rekening, waarmee de bestelling betaald is.

De rechtstreekse kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Wel vergoeden wij de verzendkosten die u bij het plaatsen van uw oorspronkelijke bestelling betaald hebt. Stuurt u een gedeelte van een bestelling retour, en hou je een deel van je geplaatste bestelling dan vergoeden wij geen verzendkosten van uw bestelling .
Bijvoorbeeld: Heeft u drie producten besteld en stuurt u één product retour, dan vergoeden wij geen verzendkosten.
wij vergoeden dan enkel het teruggestuurde product

U kunt uw retourzending naar het volgende adres sturen:

ballinibikes

Gentsesteenweg 332

9160 lokeren

Belgiè

VERKEERD BESTELD

Het kan voorkomen dat u een artikel verkeerd besteld hebt, bijvoorbeeld met de verkeerde maat of kleur. U kunt verkeerd bestelde artikelen als volgt retourneren:
1) U stuurt ons een e-mail, waarin u ons op de hoogte stelt welk artikel u wenst te om te ruilen. Ook vermeldt u het artikelnummer en het ordernummer van de bestelling.
2) Wij zullen u een e-mail toesturen met de verdere instructies voor het omruilen. Deze e-mail bevat een kortingscode, waarmee bij een nieuwe bestelling de verzendkosten zullen komen te vervallen.
3) U stuurt het product met alle geleverde toebehoren, indien mogelijk in originele staat, verpakking en ongebruikt binnen 14 dagen na ontvangst naar ons terug.
Retourartikelen dienen in perfecte staat te verkeren beschadigde of reeds gemonteerde artikelen kunnen niet geretourneerd worden en zullen niet terug betaald worden
Alle annuleringen dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail . Vermeld in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam en uw ordernummer.

Beschadigde Producten

Heeft u een beschadigd product ontvangen? Neem dan contact op met ballinibikes , door te mailen naar pascal.bal@telenet.be of te bellen met telefoonnummer +32 486783407. Wij doorlopen samen met u de procedure om het artikel te retourneren .gelieve ook een foto door te mailen met de beschadiging van het product Wij streven ernaar om binnen 2 werkdagen een vervangend product naar u te verzenden.

GARANTIE

Alle artikelen die bij www.ballinibikes.be kunnen worden gekocht, hebben de normale fabrieks - of leveranciersgarantie. Bent u van mening dat uw artikel defect is en dat u aanspraak kunt maken op garantie, stuur dan eerst een foto van het betreffende artikel o.v.v. uw ordernummer en een omschrijving van het defect. Een van onze medewerkers neemt vervolgens contact met u op.
Is uw claim gegrond en is het artikel niet ouder dan 3 maanden, dan komen de verzendkosten voor rekening van ballinibikes.be . Dit geldt niet voor eventuele transportkosten bij het persoonlijk terugbrengen van artikelen naar ballinibikes te lokeren , of als u gekozen hebt voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering.

ballinibikes.be bepaalt in overleg met de fabrikant of de claim in aanmerking komt voor garantie en stelt vast of het artikel vervangen of gerepareerd dient te worden. Alle (vervolg)kosten die zouden kunnen ontstaan door het defecte artikel komen niet in aanmerking voor vergoeding.

 www.ballinibikes.be